

2025

Cantina de ajutor social din Răzeni

RAPORT DE ACTIVITATE



str. Dimitrie Cantemir 41,
s. Răzeni, MD 7728, r. Ialoveni,
Republica Moldova

ECO-RĂZENI
asociația obștească



www.ecorazeni.md
office@ecorazeni.md

Cuvânt înainte

Stimate partener, donator și susținător,

Vă prezentăm cu mândrie și recunoștință Raportul de activitate al Cantinei de ajutor social din Răzeni pentru anul 2025 - un an al implicării, al solidarității și al grijii față de cei mai vulnerabili locuitori ai comunitățile noastre.

Cantina de ajutor social din Răzeni reprezintă unul dintre cele mai vizibile și mai tangibile servicii ale Asociației Obștești „Eco-Răzeni” - o organizație cu o tradiție de 27 de ani în promovarea incluziunii sociale și a bunăstării comunitare. Zilnic, prânzuri calde ajung la ușa persoanelor vârstnice, cu dizabilități sau cu venituri insuficiente - oameni care, fără sprijinul vostru, ar rămâne fără o masă caldă.

Acest raport documentează fiecare aspect al serviciului nostru: cadrul normativ, echipa dedicată care pregătește și livrează hrana, profilul beneficiarilor și modul în care sunt gestionate resursele financiare. Graficele și tabelele statistice reflectă nu doar cifre, ci vieți umane.

Mulțumim instituțiilor publice, partenerilor instituționali, donatorilor individuali și tuturor celor care au ales să redirecționeze 2% din impozitul pe venit pentru această cauză. Sprijinul vostru înseamnă demnitate pentru fiecare beneficiar(ă) al serviciului nostru.

Cu respect și recunoștință,
 Sergiu Gurău, director executiv



Sergiu GURĂU,
 Director executiv

beneficiari

122

prânzuri livrate

14.009

zile de livrate

182

100%
 satisfacție declarată

Capitolul I: Cadrul normativ și de funcționare al serviciului



1.1. Temeiul legal și misiunea serviciului

Cantina socială din Răzeni este un serviciu fără personalitate juridică, înființat și administrat de Asociația Obștească „Eco-Răzeni” (fondator) în parteneriat cu Întreprinderea socială de inserție „Floare de Cireș” S.R.L., cu sediul în satul Răzeni, raionul Ialoveni.

Serviciul funcționează în conformitate cu:

- Legea nr. 81-XV din 28 februarie 2003 privind cantinele de ajutor social, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 1246 din 16 octombrie 2003 privind aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a cantinei de ajutor social;
- Standardele minime de calitate pentru serviciile sociale aplicabile;
- Regulamentul intern al Cantinei de ajutor social Răzeni, aprobat prin ordinul Directorului executiv al A.O. „Eco-Răzeni”.

Misiunea serviciului:

Asigurarea condițiilor de preparare, distribuire și livrare la domiciliu a prânzului pentru categorii socialmente vulnerabile din Răzeni și localitățile din vecinătate: persoane vârstnice, cu dizabilități sau cu venituri insuficiente, în scopul prevenirii excluderii sociale și al garantării demnității umane.

1.2. Obiectivele Cantinei de ajutor social

Serviciul urmărește realizarea a cinci obiective:



Obiectivul 1

Furnizarea serviciilor sociale de interes local: prepararea și livrarea zilnică la domiciliu a prânzului cald pentru beneficiari eligibili.



Obiectivul 2

Informarea beneficiarilor, a autorităților și a publicului larg despre serviciu, prin materiale informative, ghidul beneficiarului și rapoarte de activitate publice.



Obiectivul 3

Promovarea drepturilor beneficiarilor și a imaginii pozitive a acestora; prevenirea situațiilor de dificultate prin intervenție timpurie.



Obiectivul 4

Asigurarea calității serviciilor: instrumente standardizate, monitorizare periodică, evaluarea gradului de satisfacție.



Obiectivul 5

Administrarea eficientă a resurselor financiare, materiale și umane ale serviciului.

1.3. Accesul la serviciu și criteriile de eligibilitate

Beneficiarii serviciului sunt persoane din satul Răzeni și localitățile din vecinătate, care corespund unuia din criteriile:

- Persoane care au atins vârsta de pensionare, fără susținători legali, cu venituri mici sau fără venituri;
- Persoane cu dizabilități (sever, accentuat, mediu) cu venituri insuficiente pentru acoperirea necesităților zilnice de hrană;
- Copii și alte persoane cu venituri mici aflate în situații de risc social;
- Persoane care se confruntă cu situații ce pot genera marginalizare sau excludere socială.

Listele beneficiarilor sunt elaborate de fondator în colaborare cu organele teritoriale de asistență socială, sănătate publică și administrația publică locală. Serviciul se prestează **cu prioritate gratuit**, sau contra-plată în baza de contract, la cerere.

1.4. Structura organizatorică și parteneriatele



Fondator și administrator	Partener operațional	Instituțiile publice
Asociația Obștească „Eco-Răzeni”	Întreprinderea socială de inserție „Floare de cireș” S.R.L.	Primăria Răzeni, asistența socială și cadrele medicale
Administrare, raportare, finanțare parțială	Preparare culinară profesională și distribuire, remunerare personal	Identificarea beneficiarilor, suport local

Capitolul II: Echipa și procesul de preparare a bucatelor

2.1. Personalul serviciului



Aliona Malîșenco,
șefă serviciu



Larisa Platon,
bucătăreasă-șef

Cantina de ajutor social funcționează cu o echipă dedicată, coordonată de șefa serviciului, Aliona Malîșenco și bucătăreasa-șefă, Larisa Platon. Fiecare angajat(ă) deține calificările necesare și este instruit periodic în domeniul siguranței alimentare, igienei și drepturilor beneficiarilor. Personal bucătărie și distribuitori: Natalia Zaltur, Gheorghe Berigo, Elena Bivol, Igor Alii, Ion Eroșenco, Petru Iovu, Dumitru Radu, Victor Radu.

Nr.	Funcția	Responsabilități principale
1	Șefă serviciu Cantina socială	Coordonare activitate, evidența beneficiarilor, raportare, calitate
2	Bucătăreasa-șefă / personal de preparare	Prepararea prânzurilor conform meniurilor aprobate, norme ANSA
3	Distribuitori	Livrare la domiciliu în interval orar stabilit
4	Personal auxiliar / curățenie	Menținerea igienei blocului alimentar, veselă, ustensile

2.2. Incluziunea socio-profesională: tineri în echipa cantinei

Una dintre dimensiunile distinctive ale Cantinei de ajutor social Răzeni este dubla sa misiune socială: pe lângă serviciul de alimentație pentru persoane vulnerabile, cantina funcționează totodată ca mediu de incluziune profesională pentru tineri din categorii defavorizate.

12

tineri cu dizabilități și din alte categorii defavorizate

angajați direct în echipa serviciului pe parcursul anului 2025, contribuind zilnic la prepararea și livrarea prânzurilor

7

tineri beneficiari ai programului „Instruire la locul de muncă”

din localități diferite, au practicat în bucătăria cantinei timp de 4 luni (septembrie – decembrie 2025)

Tinerii angajați în echipa permanentă a cantinei

Circa **12** tineri cu dizabilități și din alte categorii defavorizate sunt salariați direct ca parte a echipei operaționale a serviciului, în cadrul Întreprinderii Sociale de Inserție „**Floare de cireș**” S.R.L. Aceștia participă zilnic la activitățile de preparare, porționare, ambalare și livrare a prânzurilor, beneficiind de un loc de muncă stabil, salariu și mediu de lucru adaptat nevoilor lor.

Prin această abordare, Cantina de ajutor social devine simultan un furnizor de servicii pentru persoane vulnerabile și un angajator incluziv, un model de economie socială aplicat în beneficiul întregii comunități.



Programul „Instruire la locul de muncă”: meseria - ajutor de bucătar

În perioada septembrie – decembrie 2025, **bucătăria Cantinei de ajutor social a găzduit beneficiarii programului „Instruire la locul de muncă”, un program dedicat tinerilor care dobândesc competențe profesionale practice pentru meseria - ajutor de bucătar.**



Aspecte program	Date 2025
Perioada de desfășurare	septembrie - decembrie 2025 (4 luni)
Număr de beneficiari	7 tineri din diverse localități ale Republicii Moldova
Calificarea vizată	Ajutor de bucătar
Locul de instruire	Blocul alimentar al Cantinei de ajutor social Răzeni
Activități practice	Preparare preparate culinare, porționare, igiena alimentară, utilizarea echipamentelor
Formatori / mentori	Echipa de bucătari ai Cantinei, cu experiență în formarea la locul de muncă

Integrarea stagiarelor în activitatea zilnică a cantinei le-a permis să dobândească competențe direct aplicabile pe piața muncii, într-un mediu de lucru real, incluziv și stimulat. Programul contribuie la reducerea șomajului în rândul tinerilor vulnerabili și la crearea unui lanț de valoare socială la nivel de comunitate.

2.3. Procesul de preparare și livrare zilnică

Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Etapa 4	Etapa 5	Etapa 6
Planificare meniu săptămânal	Aprovizionare produse alimentare	Recepție și depozitare	Preparare bucate	Porționare și ambalare	Livrare la domiciliul beneficiarilor



Livrarea se efectuează **4 zile pe săptămână**. Fiecare prânz cuprinde trei componente:

- Supă / borș / zeamă - 1 porție (450 g);
- Garnitură (mămăligă, orez, hrișcă, paste, fulgi de ovăz, couscous) - 1 porție (300 g);
- Preparat de bază din carne sau pește - 1 porție (100 g, inclusiv sos 50 g).

2.4. Standardele de calitate și siguranța alimentelor

Cantina funcționează cu respectarea normelor Agenției Naționale pentru Siguranța Alimentelor (ANSA):

- Controlul temperaturii la preparare și la livrare;
- Verificarea termenelor de valabilitate și rotirea stocurilor;
- Igiena personalului, echipament de protecție obligatoriu, fișe medicale;
- Curățenie zilnică și dezinfecție regulată a blocului alimentar;
- Registru de reclamații și sesizări disponibil beneficiarilor.

2.5. Exemple de meniuri

Meniurile variabile sunt elaborate cu respectarea valorilor calorice și nutritive necesare persoanelor vârstnice și celor cu nevoi speciale. De sărbători, beneficiarii primesc suplimentar preparate tradiționale (cozonac, colăcei, plăcinte, biscuiți, etc.).

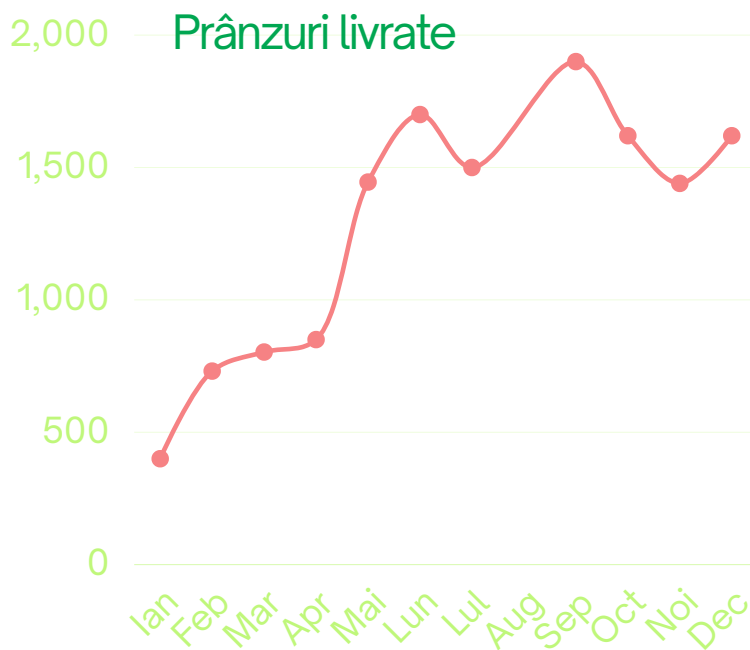
Ciorbe / Supe	Garnituri	Preparate principale
Borș cu varză și fasole Borș cu sfeclă roșie Borș cu fasole și sfeclă Supă de legume cu orz Zeamă de pui cu tăiței Supă cu tăiței de casă Supă cu paste	Mămăligă Hrișcă Crupă de grâu Fulgi de ovăz Orez la cuptor Piure de mazăre Paste	Pește la cuptor Carne de pasăre Chiftele pasăre/porc Gulaș de pasăre Gulaș de porc Carne de porc

În luna iunie 2025, au fost distribuite **132** plăcinte (cu varză, bostan, vișină, mere, cartofi și brânză) și circa **50 kg** de biscuiți, donate de Panilino SRL. În perioada sărbătorilor de iarnă (decembrie 2025), au fost livrate suplimentar **585** plăcinte, donate de Î.S.I. Floare de cireș SRL. În colaborare cu Banca de alimente din Chișinău, pe parcursul anului 2025, beneficiarilor Cantinei de ajutor social au fost livrate și alte produse alimentare.

Capitolul III: Beneficiarii serviciului

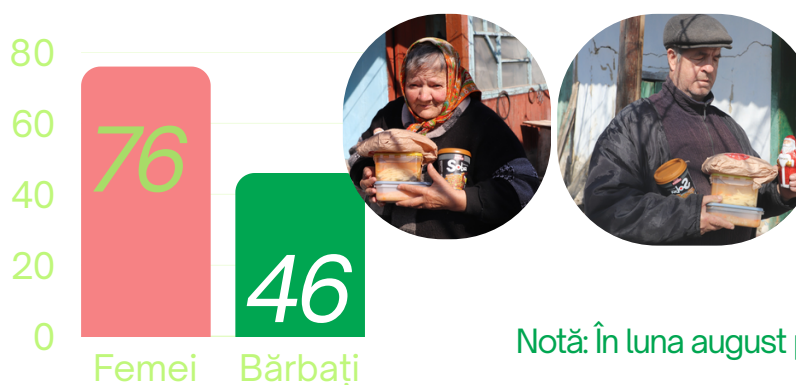
3.1. Profilul beneficiarilor

Serviciul a deservit în 2025 persoane vulnerabile din satul Răzeni (83 persoane) și satul Cigîrleni (39 persoane), identificate în colaborare cu reprezentanții administrației publice locale, asistenților sociali și medicilor de familie. Vârsta beneficiarilor variază de la 4 la 94 de ani, cu concentrare în segmentul 70–89 ani (persoane cu mobilitate redusă).



Luna	Zile livrare	Beneficiari
Ianuarie	10	42
Februarie	16	46
Martie	17	50
Aprilie	17	50
Mai	16	107
Iunie	17	102
Iulie	15	101
August	-	-
Septembrie	22	92
Octombrie	18	95
Noiembrie	16	90
Decembrie	18	92

Distribuția beneficiarilor după gen



Notă: În luna august personalul cantinei se află în concediul de odihnă anual.

3.3. Gradul de satisfacție a beneficiarilor

La finalul anului, beneficiarii completează un chestionar de satisfacție cu 10 întrebări. Chestionarul din decembrie 2025 a înregistrat un nivel excepțional, cu 90 de respondenți (59 femei, 31 bărbați; vârste 4 - 94 ani):

Criteriu evaluat	Nivel de satisfacție
Satisfacție generală față de serviciu	100%
Satisfacție față de informațiile primite	100%
Satisfacție față de meniul oferit (da)	97%
Diversitatea meniului (excelent)	83%
Calitatea bucatelor (excelent)	89%
Preparatele ajung suficient de calde	94%
Comportamentul livratorilor (foarte amabil)	97%
Nu doresc schimbări în serviciu	98%
Atitudinea și comunicarea personalului	100%
Ar recomanda serviciul altor persoane	100%

✓ 100% dintre beneficiari ar recomanda serviciul altor persoane

✓ 97,8% nu doresc nicio schimbare în modul de funcționare al serviciului

3.4. Acțiuni comunitare pentru beneficiarii serviciului

Cantina de ajutor social nu se limitează la livrarea prânzului zilnic. Echipa serviciului cultivă o relație caldă, umană, cu fiecare beneficiar, organizând de-a lungul anului o serie de acțiuni comunitare cu caracter afectiv și social

♥ „Mai mult decât o masă, o comunitate care îngrijește”

Pe lângă prânzul zilnic, beneficiarii serviciului primesc atenție, căldură și sprijin concret din partea echipei cantinei, prin acțiuni dedicate pe tot parcursul anului.

Felicitări zile de naștere



Cantina de ajutor social nu se limitează la livrarea prânzului zilnic. Echipa serviciului cultivă o relație caldă, umană, cu fiecare beneficiar, organizând de-a lungul anului o serie de acțiuni comunitare cu caracter afectiv și social.

Ziua Profesorului



Vizite la domiciliu cu ocazia zilelor speciale

Pe parcursul anului 2025, personalul cantinei a vizitat la domiciliu mai mulți beneficiari cu ocazia unor zile importante, oferindu-le prezență, căldură și daruri simbolice. Iată ocaziile marcate:

Ziua Internațională a Persoanelor în Etate



Activități desfășurate: Vizite la domiciliu, flori, produse de patiserie, discuții, ajutor la curățenie.

Ziua Internațională a Persoanelor cu Dizabilități



Paște și Crăciun

Vizite festive, produse de patiserie tradiționale (cozonac, pasca), discuții, daruri simbolice.



Activități: Vizite de sărbătoare, pungi cu produse alimentare și bunuri, felicitări, momente de comuniune.



Ziua Internațională a Faptelor Bune

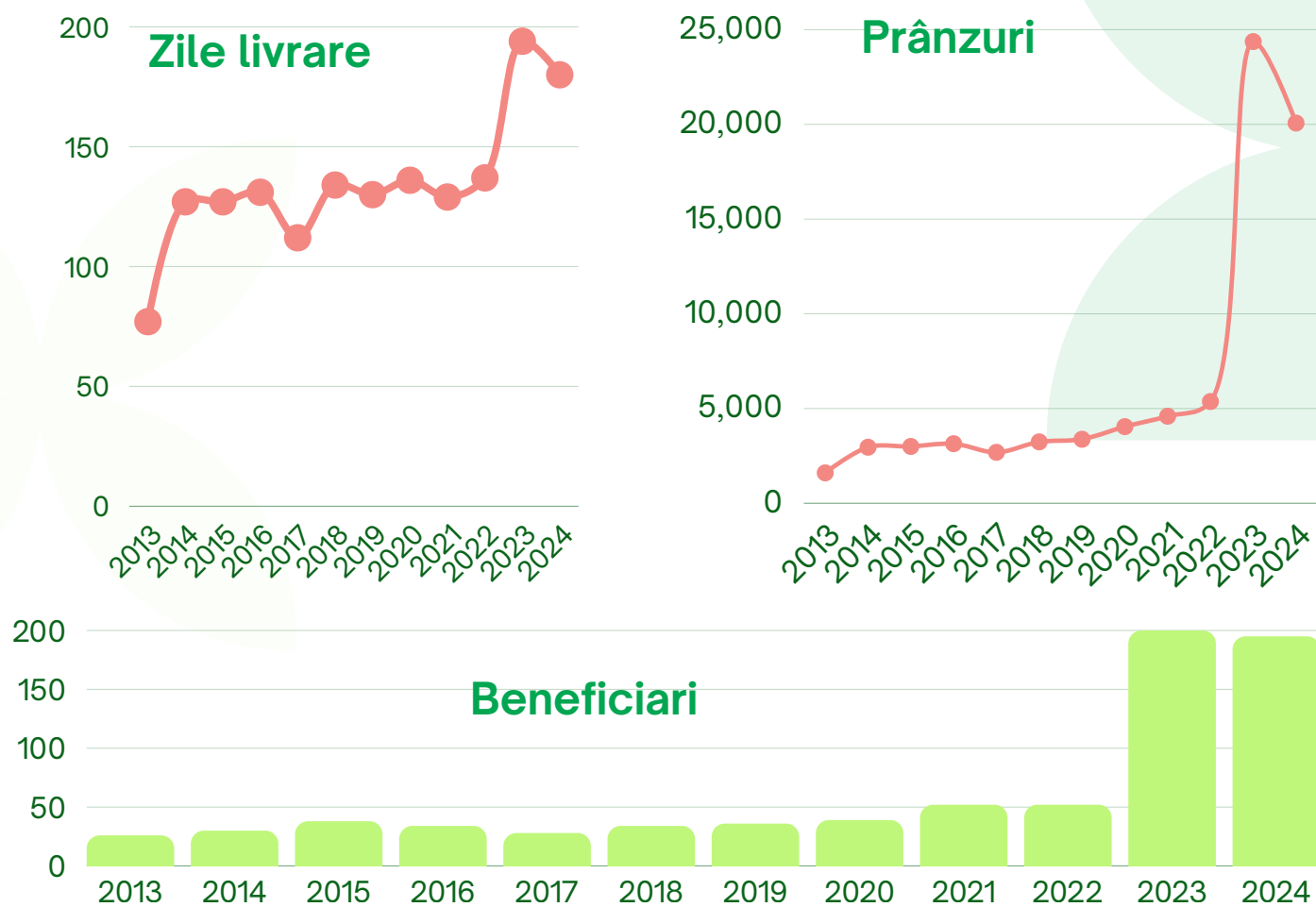


Activități desfășurate: Acțiuni voluntare la domiciliul beneficiarilor: curățenie în casă și curte, sprijin practic.

Cu aceste ocazii, echipa a oferit: flori, produse de patiserie, pungi cu produse alimentare și alte bunuri. Pe lângă daruri, vizitele au inclus discuții, ajutor la curățenie în casă și curte, forme de sprijin practic și afectiv deopotrivă. Aceste acțiuni contribuie la combaterea izolării sociale a persoanelor vârstnice și cu dizabilități, consolidând sentimentul de apartenență la comunitate și demnitatea personală a fiecărui beneficiar.

3.5. Statistici perioada 2013 - 2024

Cantina de ajutor social din Răzeni a început să funcționeze în luna iulie 2013. În această perioadă am obținut următoarele rezultate:



Anul	Zile livrare	Prânzuri	Beneficiari	Localități
2013	77	1603	26	Răzeni
2014	127	2957	30	Răzeni
2015	127	2999	38	Răzeni
2016	131	3144	34	Răzeni
2017	112	2688	28	Răzeni
2018	134	3240	34	Răzeni
2019	130	3377	36	Răzeni
2020	136	4044	39	Răzeni
2021	129	4594	52	Răzeni
2022	137	5369	52	Răzeni
2023	194	24371	200	Răzeni, Cigîrleni
2024	180	20070	195	Răzeni, Cigîrleni, Cărbuna

Raport financiar 2025

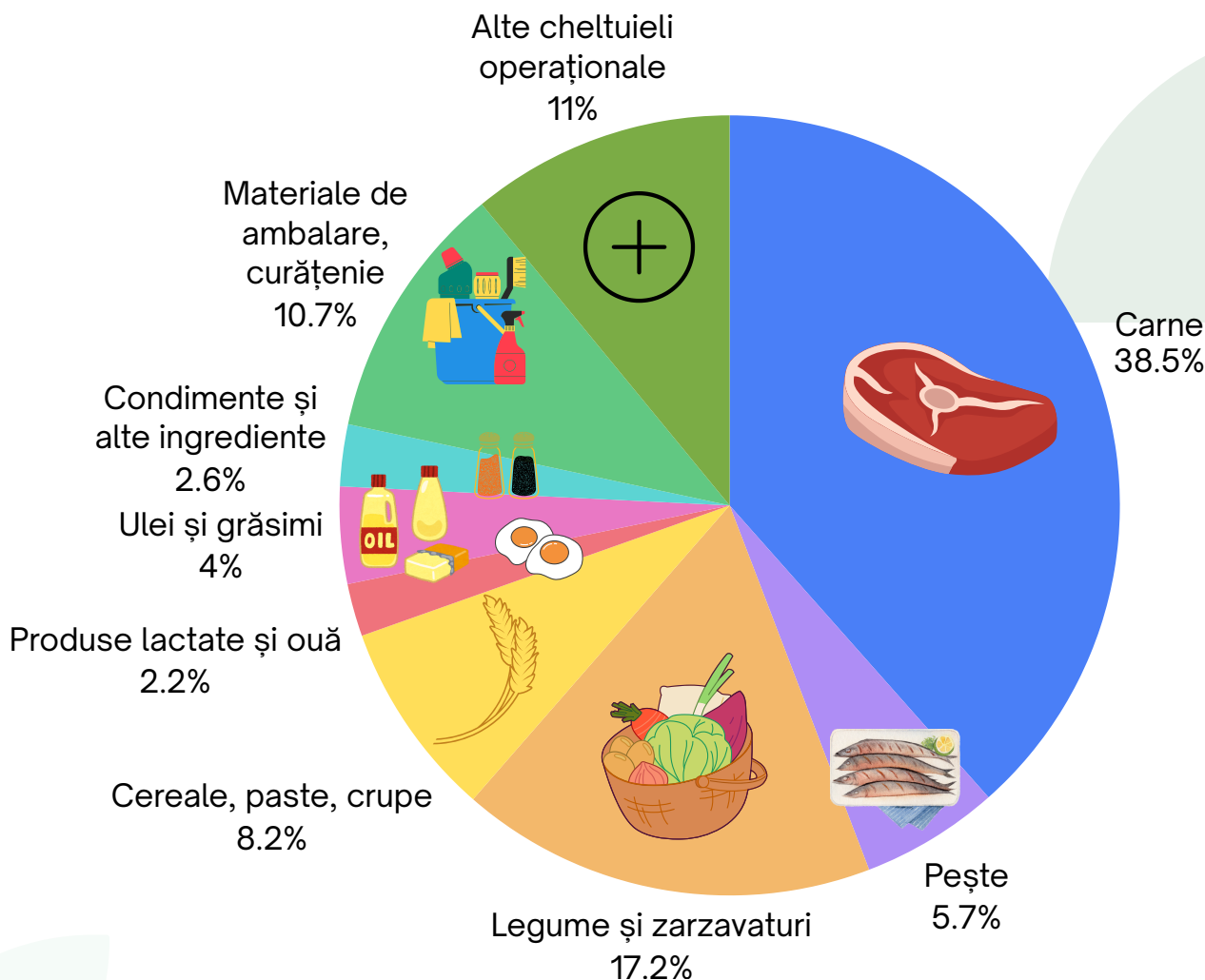
Cheltuieli pentru produse alimentare și alte bunuri

Cheltuielile principale ale serviciului sunt pentru produse alimentare. Mai jos sunt prezentate datele înregistrate și structura estimativă a cheltuielilor pe categorii de produse:

Cheltuieli lunare pentru produse alimentare

Luna	Zile livrare	Prânzuri	Cost mediu/prânz (lei)	Cheltuieli produse alimentare (lei)
Ianuarie	10	400	13,41 lei	5.366,69 lei
Februarie	16	731	14,20 lei	10.386,16 lei
Martie	17	803	16,80 lei	13.498,00 lei
Aprilie	17	850	19,63 lei	16.690,02 lei
Mai	16	1.445	15,75 lei	22.769,64 lei
Iunie	17	1.700	15,34 lei	26.080,59 lei
Iulie	15	1.500	14,90 lei	22.360,84 lei
Septembrie	22	1.900	14,80 lei	28.123,62 lei
Octombrie	18	1.620	13,18 lei	21.364,78 lei
Noiembrie	16	1.440	14,49 lei	20.876,94 lei
Decembrie	18	1.620	13,81 lei	22.384,44 lei





Nr.	Categorie de cheltuieli	Suma (lei)	%
1	Carne (pasăre, porc)	102.037,84	38
2	Pește	15.193,79	6
3	Legume și zarzavaturi	45.737,73	17
4	Cereale, paste, crupe	21.647,12	8
5	Produse lactate și ouă	5.796,58	2
6	Ulei și grăsimi	10.654,36	4
7	Condimente și alte ingrediente	6.802,80	3
8	Materiale de ambalare, curățenie	28.388,55	11
9	Alte cheltuieli operaționale	29.075,64	11

Total

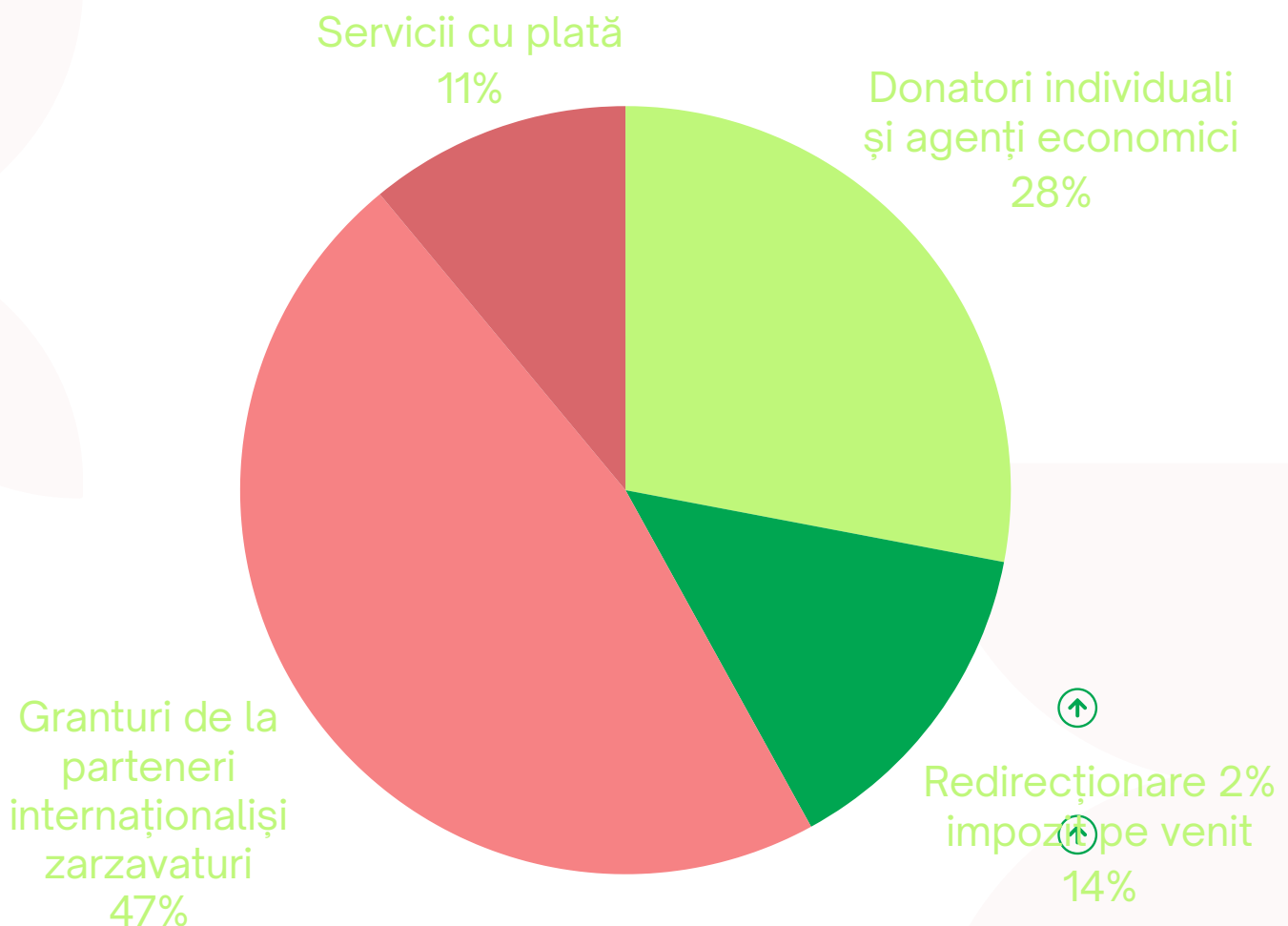
265.344,41 MDL

100%

Surse de finanțare

Cantina de ajutor social este finanțată din surse multiple, reflectând diversificarea strategică a bazei de resurse a Asociației Obștești „Eco-Răzeni”.

Nr.	Sursa de finanțare	Tipul finanțării	Suma (lei)	%
1	Donatori individuali și agenți economici	Donații private / RSC	74.399,00	28
2	Redirecționare 2% impozit pe venit	Mecanism fiscal civic	37.644,95	14
3	Granturi de la parteneri internaționali	Granturi externe	124.214,82	47
4	Servicii cu plată	Autofinanțare	29.075,64	11



Concluzii și perspective

Cantina de ajutor social din Răzeni s-a confirmat, și în 2025, ca un pilon fundamental al protecției sociale comunitare. Printr-un efort colectiv al echipei, al partenerilor și al susținătorilor noștri, am asigurat o masă caldă și demnă pentru zeci de persoane vulnerabile.



Realizările esențiale ale anului 2025:

- **14.009 prânzuri calde livrate** la domiciliul beneficiarilor pe parcursul a **182 de zile**;
- **122 beneficiari deserviți**: pensionari cu venituri mici, persoane cu dizabilități și cu venituri insuficiente;
- **100% satisfacție** față de serviciu, informații, atitudinea personalului și intenția de a recomanda;
- 717 plăcinte și circa 50 kg biscuiți livrate de sărbători;
- Alte produse donate de Banca de alimente (iaurt, ciocolată, etc)
- Respectarea tuturor standardelor de calitate și siguranță alimentară ANSA.

Priorități pentru anul 2026:

- Diversificarea surselor de finanțare pentru asigurarea sustenabilității pe termen lung;
- Extinderea numărului de beneficiari pe măsura creșterii fondurilor disponibile;
- Actualizarea echipamentelor din bucătărie pentru eficientizarea procesului de preparare;
- Consolidarea platformei de voluntariat și implicarea activă a comunității locale;
- Explorarea oportunităților de finanțare europeană pentru modernizarea infrastructurii, eficiență energetică și utilizarea energiei din surse regenerabile.

Cum ne poți susține?

Cum ne poți susține?

**Redirecționează 2% din
impozitul tău pe venit!**

Dacă ești cetățean al Republicii Moldova cu obligații fiscale, poți alege să redirecționezi 2% din impozitul personal în beneficiul A.O. „Eco-Răzeni” și implicit al Cantinei de ajutor social din Răzeni, fără niciun cost suplimentar.

2% din impozit = cel puțin un prânz cald pentru un om vulnerabil din mediul rural.



Pasul 1

Descarcă formularul de redirecționare de pe site-ul SFS (www.sfs.md)

Pasul 2

Completează la rubrica M1 cu IDNO-ul A.O. „Eco-Răzeni”

Pasul 3

Depune formularul la Serviciul Fiscal de Stat, până la 30 aprilie

Pasul 4

Statul transferă 2% din impozit în contul organizației noastre

**IDNO (cod fiscal) A.O. „Eco-Răzeni”:
1010620000123**

Termen: până la 30 aprilie, pentru impozitul anului precedent.



Mulțumiri

Mulțumim tuturor celor care au făcut posibil ca serviciul nostru să funcționeze cu succes în 2025:

- Autorităților publice locale, asistenților sociali și lucrătorilor medicali de la Răzeni și Cigîrleni, pentru colaborare și suport instituțional constant;
- Partenerilor internaționali și donatorilor instituționali care au sprijinit activitatea;
- Tuturor donatorilor individuali și companiilor care au ales să susțină Cantina socială;
- Cetățenilor care au redirecționat 2% din impozitul pe venit;
- Echipei Cantinei de ajutor social și Întreprinderii sociale de inserție „Floare de cireș Catering” pentru devotament și profesionalism;
- Beneficiarilor noștri, care ne inspiră să continuăm și să ne îmbunătățim zi de zi.



"O masă caldă înseamnă mai mult decât hrană,
înseamnă că cuiva îi pasă."

Asociația Obștească „Eco-Răzeni”

**str. Dimitrie Cantemir 41, s. Răzeni, MD 7728,
r. Ialoveni, Republica Moldova**